

2026. 10. 09

【重要：続報】 不正アクセス事案に関する通知メールの送信について

平素より、アイリス愛知をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度の不正アクセス事案により、お客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

先般、ホームページに掲載いたしました

「アイリス愛知」を装った WhatsApp 等からの『なりすましメッセージ』にご注意ください」にてご案内のとおり、当館が利用しております手間いらず株式会社の宿泊予約管理システムに対する不正アクセスが確認されております。

本件に関しましては、手間いらず株式会社より、対象となる可能性のあるお客様へ事実関係の報告および注意喚起に関するメールが、順次、送信される予定でございます。

お客様には多大なるご心配をおかけしておりますことを改めてお詫び申し上げますとともに、不審なメールやメッセージを受信された場合には、記載されたリンクへのアクセスや個人情報の入力等を行わず、速やかに削除していただきますようお願いいたします。

