

【重要】

アイリス愛知を装った WhatsApp 等からの「なりすましメッセージ」にご注意ください

平素より、アイリス愛知をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

アイリス愛知も利用する宿泊施設向けサイトコントローラー「TEMAIRAZU（手間いらず）」シリーズに対する、第三者による不正アクセスが確認されました。

宿泊予約に関連して、予約の確認・確定、クレジットカード情報の再入力、緊急の支払い等を求める不審なメッセージを、WhatsApp 等の SNS・メッセージサービス、メール、SMS 等で受け取られた場合は、次の点に十分ご注意のうえ、以下の対応をお願いいたします。

- ・メッセージに記載された URL やリンクを開かない
- ・クレジットカード情報や個人情報を入力しない
- ・不審なメッセージに返信しない
- ・メッセージの指示に従って支払いや送金を行わない
- ・予約内容を確認する場合は、アイリス愛知またはご利用の宿泊予約サイトの公式窓口へ問い合わせる

万が一、不審な Web サイトにクレジットカード情報を入力された場合や、支払い・送金を行ってしまった場合は、速やかにクレジットカード会社またはご利用の金融機関へご連絡ください。

皆さまにはご心配をおかけいたしますが、被害防止のため、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。



アイリス愛知

お問い合わせ先

052-223-3755