

INFORMATION

(インフォメーション)

2022年9月1日 アイリス愛知

【お客様と従業員の安全を守る為】

新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、当ホテルではお客様およびホテルスタッフの健康と安全を考慮し、下記の対応を図るとともに、ご来館いただくお客様にご協力をお願いを申し上げます。

ご理解とご協力の程、お願い申し上げます。

(当ホテルの対応につきまして)

- ・お客様に安心してお過ごし頂けるようスタッフが**マスク**を着用させて頂いております。
- ・感染症防止対策として、館内に**アルコール手指消毒液**を設置しご利用をお願い致しております。
また、**館内の換気**を機械換気及び窓等の開放により出来る限り行っております。
- ・フロント及び各店舗のレジに**アクリル板**を設置し飛沫感染防止対策を行っております。
- ・ご宿泊のチェックイン時及び各店舗の混雑時の順番待ちがある場合は**十分な間隔**をお取りいただけるようご案内致しております。
- ・宴会場及び各店舗でのお食事につきましては、3密回避の為、**お席の間隔**を十分に空けるとともに、真正面の配置を避けてご案内致します。
- ・サザンクロス（モーニング、ランチ）及びグランシャリオのビュッフェコーナーでは、**当施設がご用意したビニール手袋等**をご提供しております。
- ・客室客席等の清掃時には**塩素系薬剤での拭き取り**を徹底、トイレ、各フロアのロビー、エレベーター及びエスカレーター手摺り等につきましても定期的に除菌を行っております。

当ホテルの対応につきましては上記のとおりでございますが、お客様におかれましても、下記のご協力をお願い申し上げます。

(お客様へのお願い)

- ・ご宿泊等のご利用前にご自宅等での**検温のご協力**をお願いします。
- ・次のような症状がある場合は、ご無理のないご判断をお願いします。
【風邪のような症状、だるさ（倦怠感）、息苦しさ（呼吸困難）、発熱がある方】
- ・客室以外では**マスクの着用**に御協力をお願いします。
- ・お食事中的お酌、グラス等の回し飲みはお控え頂くようお願いいたします。
- ・宴会及び会議でマイク等をご使用の際は、使用される方が変わられる都度、**消毒による拭き取り**をお願いします。