

# INFORMATION

(インフォメーション)

2020年6月15日 アイリス愛知

## 【お客様と従業員の安全を守る為】

新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、当ホテルではお客様およびホテルスタッフの健康と安全を考慮し、下記の対応を図るとともに、ご来館いただくお客様にご協力をお願いを申し上げます。

ご理解とご協力の程、お願い申し上げます。

### (当ホテルの対応につきまして)

- ・お客様に安心してお過ごし頂けるようスタッフが**マスク**を着用させて頂いております。
- ・感染症防止対策として、館内にアルコール**手指消毒剤**を設置しご利用をお願い致しております。  
また、**館内の換気**を機械換気及び窓等の開放により出来る限り行っております。
- ・フロント及び各店舗のレジに**アクリル板**を設置し飛沫感染防止対策を行っております。
- ・チェックイン時の順番待ちがある場合は**十分な間隔**をお取りいただけるようご案内致しております。
- ・スタッフの**健康チェック・体温管理**を徹底し、体調不良の場合は出勤しないよう指導しております。
- ・宴会場及び各店舗でのお食事につきましては、3密回避の為、**お席の間隔**を十分に空けるとともに、真正面の配置を避けてご案内致します。
- ・モーニングにつきましては、**ブッフェコーナー**を中止し、当面の間、アメリカンブレイクファーストスタイルでの提供となっております。  
また、サザンクロスのレストランにつきましては、サービス方法を変更し**ハーフバイキング**を行っております。
- ・客室客席等の清掃時には**塩素系薬剤**での拭き取りを徹底、トイレ、各フロアのロビー、エレベーター及びエスカレーター手摺り等につきましても定期的に除菌を行っております。

当ホテルの対応につきましては上記のとおりでございますが、お客様におかれましても、下記のご協力をお願い申し上げます。

### (お客様へのお願い)

- ・ご宿泊等のご利用前にご自宅等での**検温**のご協力をお願いします。
- ・次のような症状がある場合は、ご無理のないご判断をお願いします。  
【風邪のような症状、だるさ（倦怠感）、息苦しさ（呼吸困難）、発熱がある方】
- ・客室以外では**マスク**の着用にご協力をお願いします。
- ・お食事中的**お酌、グラス等の回し飲み**はお控え頂くようお願いいたします。
- ・マイク等は使用される方が変わられる都度、**消毒による拭き取り**をお願いします。